La Responsabilité Sociétale des Entreprises

selon l'ISO 26000

-

7 questions centrales

42 domaines d'action

Droits de l'Homme

- Devoir de vigilance
- Prévention de la complicité
- Situation présentant un rsque pour les Droits de l'Homme
- Remédier aux atteintes aux Droits de l'Homme
- Discrimination et groupes vulnérables
- Droits civils et politiques
- Droits économiques, sociaux et culturels
- Principes fondamentaux du droit du travail

Questions relatives aux consommateurs

- Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats
- Service-après-vente, assistance et résolution de réclamations et litiges consommateurs
- Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs
- Accès aux services essentiels
- Protection des données et de la vie privée des consommateurs
- Consommation durable
- Éducation et sensibilisation

Relations et conditions de travail

- Emploi et relations employeurs-employés
- Développement du capital humain
- Santé et sécurité au travail
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social

Communautés et développement local

- Éducation et culture
- Création de richesse et de revenus
- La santé
- Implication auprès des communautés
- Création de richessesnet de revenus
- Développement des technologies et accès à la technologie
- Création d'emplois et développement des compétences

Environnement

- Atténuation des changements climatiques et adaptation
- Utilisation durable des ressources
- Prévention de la pollution
- Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels

Gouvernance

- Principes de responsabilité, vision, valeurs
- Relations avec les parties prenantes
- Pilotage, mise en oeuvre et surveillance
- Stratégie et priorités
- Structure et processus de décision
- Responsabilité de rendre compte et communication

Loyauté des pratiques

- Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur
- Lutte contre la corruption
- Engagement politique responsable
- Concurrence loyale
- Respect des droits de propriété